

Số: 457/KH-CTĐ

Bến Tre, ngày 11 tháng 10 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Công tác tình nguyện viên trong Chiến lược phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045

Thực hiện Kế hoạch số 186/KH-TUHCCTĐ ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Trung ương Hội Chữ thập đỏ Việt Nam về Triển khai Công tác Tình nguyện viên trong Chiến lược phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;

Hội Chữ thập đỏ tỉnh Bến Tre xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Công tác tình nguyện viên trong Chiến lược phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tập trung phát triển và quản lý lực lượng tình nguyện viên theo các lĩnh vực công tác Hội và phong trào Chữ thập đỏ; huy động và phát huy vai trò, sự tham gia của tình nguyện viên trong hoạt động Hội;

- Nâng cao năng lực cho thủ lĩnh đội tình nguyện viên và tình nguyện viên thông qua các lớp tập huấn nghiệp vụ ở những lĩnh vực liên quan;

- Áp dụng công nghệ số vào quản lý tình nguyện viên, thực hiện quản lý tình nguyện viên bằng phần mềm chung.

##### 2. Yêu cầu

- Hình ảnh và thương hiệu Chữ thập đỏ được phát huy thông qua các hoạt động của tình nguyện viên, trên màu áo và huy hiệu Chữ thập đỏ;

- Tình nguyện viên được đào tạo những kiến thức chung về Hội, những kỹ năng nghiệp vụ phù hợp với lĩnh vực liên quan;

- Hằng năm rà soát số lượng và quản lý tình nguyện viên bằng phần mềm thống nhất trong hệ thống; đưa chỉ tiêu phát triển tình nguyện viên vào Nghị quyết hằng năm của Hội;

- Tổng kết mô hình, tổ chức tôn vinh tình nguyện viên hoạt động tích cực, có những sáng kiến, cách làm hay (nếu có).

#### II. MỤC TIÊU VÀ CHỈ TIÊU

##### 1. Mục tiêu

Củng cố, phát triển lực lượng tình nguyện viên về số lượng và chất lượng, nâng cao hiệu quả, tính chuyên nghiệp trong công tác tình nguyện viên, thúc đẩy phát triển và quản lý tình nguyện viên theo lĩnh vực hoạt động.

## **2. Các chỉ tiêu**

- Phân đầu đạt 3.000 tình nguyện viên hoạt động có hiệu quả vào năm 2030;
- 100% cấp Hội (xã, huyện, tỉnh) đều xây dựng nội dung về công tác tình nguyện viên trong chương trình công tác Hội hằng năm, bao gồm tình nguyện viên hoạt động (cá nhân hoặc theo đội, nhóm);
- Thực hiện việc quản lý tình nguyện viên bằng phần mềm thống nhất trong toàn Hội; phân đầu hầu hết tình nguyện viên được trao Thẻ “Tình nguyện viên”, huy hiệu Chữ thập đỏ hoặc đồng phục khi tham gia hoạt động Chữ thập đỏ;
- 100% cán bộ phụ trách công tác tình nguyện viên của cấp tỉnh, cấp huyện, các đội/ nhóm trưởng tình nguyện viên được tập huấn kiến thức, kỹ năng hoạt động và quản lý tình nguyện viên khi có chiêu sinh.

## **III. NỘI DUNG**

### **1. Các lĩnh vực hoạt động chính**

- Phát triển và quản lý lực lượng tình nguyện viên theo lĩnh vực thực hiện quản lý và điều phối thống nhất hoạt động của tình nguyện viên theo phân cấp và áp dụng công nghệ số;
- Nâng cao năng lực và cơ chế đãi ngộ, cơ chế khuyến khích cho tình nguyện viên phù hợp điều kiện của tỉnh;
- Phối hợp với các tổ chức, cơ quan liên quan trong phát triển lực lượng tình nguyện viên.

### **2. Các kết quả dự kiến**

#### **2.1. Giai đoạn 2022 – 2026**

- Triển khai Kế hoạch thực hiện Chiến lược phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trong lĩnh vực công tác tình nguyện viên triển khai đến các huyện – thành Hội;
- Tỉnh triển khai kế hoạch hoặc hướng dẫn quản lý và phát triển tình nguyện viên đến các huyện – thành Hội, Hội cơ sở hằng năm;
- Tuyên truyền, hướng dẫn Bộ tài liệu tập huấn các kỹ năng cần thiết cho tình nguyện viên và số tay tình nguyện viên;
- 100% cán bộ làm công tác tình nguyện viên Chữ thập đỏ được tập huấn về quản lý, phát triển tình nguyện viên và 50% thành viên lãnh đạo chủ chốt các câu lạc bộ tình nguyện viên Chữ thập đỏ cấp tỉnh và huyện được tập huấn kiến thức cơ bản về công tác Hội, phong trào Chữ thập đỏ, các kỹ năng trong lĩnh vực công tác Hội;

- Tổ chức rà soát và tổng hợp các mô hình tổ, đội, nhóm tình nguyện viên ở các huyện – thành Hội và Hội cơ sở, làm nền tảng cho xây dựng hệ sinh thái tình nguyện viên Chữ thập đỏ tỉnh.

## **2.2. Giai đoạn 2027 – 2030**

- Đánh giá việc triển khai thực hiện chiến lược phát triển tình nguyện viên vào năm 2027;

- Công tác quản lý tình nguyện viên được ứng dụng thống nhất bằng phần mềm;

- Phân đấu đến năm 2030, công tác phát triển tình nguyện viên được thực hiện bài bản, hiệu quả, đảm bảo thực hiện được các mục tiêu và hoạt động tình nguyện viên hướng tới các mục tiêu tính đến năm 2045.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Tỉnh Hội**

- Xây dựng kế hoạch triển khai, hướng dẫn các huyện – thành Hội thực hiện quản lý và phát triển tình nguyện viên lồng ghép vào chương trình công tác nhiệm kỳ và hằng năm, với các chỉ tiêu cụ thể ở các lĩnh vực hoạt động; đưa chỉ tiêu phát triển tình nguyện viên vào Nghị quyết hằng năm;

- Hướng dẫn, theo dõi và đôn đốc các hoạt động của các cấp Hội thực hiện đúng tinh thần kế hoạch của Trung ương Hội; Phân đấu tất cả tình nguyện viên được trao Thẻ Tình nguyện viên, huy hiệu Chữ thập đỏ hoặc đồng phục khi tham gia hoạt động Chữ thập đỏ;

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu tình nguyện viên vào hệ thống dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Cử cán bộ làm công tác quản lý tình nguyện viên tham gia các khoá tập huấn do Trung ương Hội tổ chức (khi có tuyển sinh);

- Tổ chức tập huấn cho tình nguyện viên nòng cốt của các câu lạc bộ, tổ, đội, nhóm (khi có kinh phí);

- Thực hiện sơ, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện hằng năm và rà soát các mục tiêu, chỉ tiêu của kế hoạch theo hướng dẫn của Trung ương Hội.

*(đính kèm Phụ lục: Khung hoạt động triển khai kế hoạch)*

### **2. Các huyện – thành Hội**

- Xây dựng kế hoạch triển khai, hướng dẫn các Hội cơ sở thực hiện quản lý và phát triển tình nguyện viên lồng ghép vào chương trình công tác hằng năm;

- Tiếp tục rà soát tổ, đội, nhóm tình nguyện viên và tổng hợp các mô hình đội tình nguyện viên gửi về tỉnh Hội **chậm nhất ngày 16/12/2023** (đính kèm mẫu);

- Cử tình nguyện viên nòng cốt của các câu lạc bộ, tổ, đội, nhóm tiêu biểu tham gia các khoá tập huấn cho tình nguyện viên do Trung ương Hội và tỉnh Hội tổ chức (khi có chiêu sinh);

- Nhắc nhở, đôn đốc các Hội cơ sở cung cấp thông tin tình nguyện viên đầy đủ (đặc biệt là số CCCD) để cập nhật dữ liệu tình nguyện viên vào hệ thống dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Đẩy mạnh công tác phát triển tình nguyện viên gắn với việc cấp thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin và hình ảnh của tình nguyện viên cho tỉnh Hội;

- Thực hiện sơ, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện hằng năm và rà soát các mục tiêu, chỉ tiêu của kế hoạch theo hướng dẫn của tỉnh Hội.

Căn cứ kế hoạch trên đây, đề nghị các huyện – thành Hội triển khai thực hiện tốt./.

**Nơi nhận:**

- Ban Tổ chức – Kiểm tra TW Hội;
- Thường trực tỉnh Hội;
- Các huyện - thành Hội;
- Văn phòng tỉnh Hội;
- Ban TH-PTNL;
- Lưu: VT, Hong.



**Phạm Thị Vân**

## PHỤ LỤC: KHUNG HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH

STT	Các hoạt động chính	Kết quả	Thời gian
1	Rà soát tổ, đội, nhóm tình nguyện viên và lực lượng TNV	Tổng hợp các mô hình tổ, đội, nhóm tình nguyện viên	2023 - 2024
2	Xây dựng và triển khai thực hiện Hướng dẫn quản lý và phát triển Tình nguyện viên của cấp Hội đến năm 2027	Kế hoạch được ban hành	2023 - 2027
3	Cập nhật dữ liệu TNV vào hệ thống dữ liệu quốc gia về dân cư	Biểu mẫu, công văn, hướng dẫn, báo cáo dữ liệu TNV	2023 - 2030
4	Tổ chức tập huấn cho tình nguyện viên nông cốt của các câu lạc bộ, tổ, đội, nhóm	Ban Chủ nhiệm các câu lạc bộ, tổ, đội, nhóm TNV được tập huấn	2024 - 2025
5	Mở rộng đào tạo tình nguyện viên trực tuyến	Tình Hội triển khai	2025 - 2030
6	Sơ kết Nghị quyết về công tác tình nguyện viên của Ban Thường vụ Trung ương Hội khoá X	Báo cáo Sơ kết	2023 – 2024